

Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną

newsletter i formularz kontaktowy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług: (1) newslettera oraz (2) formularza kontaktowego, udostępnianych na stronie kancelariapolis.pl przez Kancelarię Polis – Kancelarię Radcy Prawnego Ewelina Heluszk-Polis, ul. Lekarska 2/1, 00-610 Warszawa, NIP 5741915758, wpisaną na listę radców prawnych prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie pod numerem WA-9714 („Kancelaria”).
2. Newsletter jest wysyłany za pośrednictwem platformy Substack (Substack Inc.), dostępnej pod adresem substack.com/@kancelariapolis. Substack zapewnia infrastrukturę techniczną (zapis, wysyłka wiadomości, rezygnacja), a korzystanie z platformy podlega także jej regulaminowi i polityce prywatności.
3. Subskrybentem jest osoba, która zapisała się na newsletter („Subskrybent”). Użytkownikiem jest osoba, która wysyła wiadomość przez formularz kontaktowy („Użytkownik”).
4. Regulamin nie dotyczy świadczenia usług prawnych. Usługi prawne są świadczone na podstawie odrębnej umowy z Kancelarią.

§ 2. Zakres i charakter usług

1. Usługa newslettera polega na przysyłaniu na adres e-mail Subskrybenta wiadomości z treściami edukacyjnymi i informacyjnymi z zakresu prawa, w szczególności prawa spółek, odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczeń.
2. Usługa newslettera jest bezpłatna. Wiadomości są wysyłane z nieregularną częstotliwością.
3. Newsletter może zawierać informacje o usługach Kancelarii, w tym o konsultacjach prawnych, i w tym zakresie stanowi informację handlową.
4. Usługa formularza kontaktowego polega na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania do Kancelarii wiadomości z zapytaniem lub opisem sprawy oraz przekazaniu tej wiadomości na adres e-mail Kancelarii. Usługa jest bezpłatna.
5. Formularz kontaktowy nie służy do przysyłania dokumentów ani do udzielania porad prawnych. Wysłanie wiadomości nie nawiązuje stosunku obsługi prawnej i nie jest zawarciem umowy o świadczenie usług prawnych. Kancelaria odpowiada na wiadomość niezwłocznie, zwykle w ciągu 2 dni roboczych, informując, czy może pomóc i jakie mogą być kolejne kroki. W odpowiedzi Kancelaria może w szczególności zaprosić na rozmowę wstępną, która nie jest poradą prawną, albo przesłać ofertę.

§ 3. Zapis na newsletter i zgoda

1. Zapis następuje przez podanie adresu e-mail na stronie Substack Kancelarii i, jeżeli platforma tego wymaga, potwierdzenie zapisu w otrzymanej wiadomości.
2. Subskrybent oświadcza, że podany adres e-mail należy do niego lub że jest uprawniony do jego używania.

3. Zapisując się na newsletter, Subskrybent wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości, w tym informacji handlowych o usługach Kancelarii, drogą elektroniczną na podany adres e-mail. Zgoda jest dobrowolna, lecz niezbędna do otrzymywania newslettera, i może być wycofana w każdym czasie.
4. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta z chwilą zapisu, a gdy platforma wymaga potwierdzenia — z chwilą potwierdzenia zapisu.

§ 4. Korzystanie z formularza kontaktowego

1. Aby wysłać wiadomość, Użytkownik wypełnia pola formularza oznaczone jako wymagane (imię i nazwisko, firma, adres e-mail, rodzaj sprawy, opis sprawy), może podać numer NIP i telefon oraz potwierdza zapoznanie się z Polityką Prywatności.
2. Użytkownik podaje w formularzu wyłącznie informacje niezbędne do opisanie sprawy. W formularzu nie należy przysyłać dokumentów ani danych dotyczących zdrowia i innych danych szczególnych kategorii; w razie potrzeby Kancelaria wskaże odpowiedni sposób przekazania informacji.
3. Umowa o świadczenie usługi formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą wysłania wiadomości i rozwiązuje się z chwilą jej przekazania Kancelarii. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z formularza, nie wysyłając wiadomości albo kontaktując się z Kancelarią e-mailem lub telefonicznie.
4. Informacje przekazane w formularzu są poufne i objęte tajemnicą zawodową radcy prawnego w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. Ze względów bezpieczeństwa Kancelaria może ograniczyć liczbę wiadomości wysyłanych przez formularz z jednego urządzenia w określonym czasie.

§ 5. Wymagania techniczne

Do korzystania z newslettera niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktywny adres e-mail oraz program lub aplikacja do odbioru poczty elektronicznej albo przeglądarka internetowa. Do korzystania z formularza kontaktowego niezbędna jest przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript.

§ 6. Zakaz treści bezprawnych

Subskrybent i Użytkownik nie mogą dostarczać Kancelarii ani za pośrednictwem platformy Substack (w szczególności w odpowiedziach na wiadomości lub komentarzach), ani za pośrednictwem formularza kontaktowego treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa osób trzecich, wprowadzających w błąd co do tożsamości nadawcy lub stanowiących niezamówioną informację handlową.

§ 7. Szczególne zagrożenia

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym z poczty e-mail i formularzy internetowych, wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami, takimi jak podszywanie się pod nadawcę (phishing), złośliwe oprogramowanie w załącznikach i odnośnikach oraz możliwość przechwycenia niezaszyfrowanej korespondencji. Kancelaria zaleca, aby nie przysyłać formularzem ani e-mailem haseł, numerów kart płatniczych i innych danych dostępowych oraz zachowywać ostrożność wobec wiadomości podszywających się pod Kancelarię.

§ 8. Rezygnacja z newslettera i rozwiązanie umowy

1. Subskrybent może zrezygnować z newslettera w każdym czasie, bez podawania przyczyn, korzystając z linku rezygnacji w stopce każdej wiadomości, z ustawień konta Substack albo wysyłając wiadomość na adres kontakt@kancelariapolis.pl.
2. Umowa o świadczenie usługi newslettera rozwiązuje się z chwilą rezygnacji.

3. Kancelaria może zakończyć świadczenie usługi newslettera lub formularza kontaktowego z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zaprzestania prowadzenia newslettera, naruszenia Regulaminu przez Subskrybenta lub Użytkownika albo nadużywania formularza (np. wysyłania wiadomości zautomatyzowanych), informując o tym Subskrybenta lub Użytkownika drogą elektroniczną, o ile jest to możliwe.

§ 9. Charakter treści

1. Treści newslettera mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Nie stanowią porady prawnej, opinii prawnej ani oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
2. Otrzymywanie newslettera ani wysłanie wiadomości przez formularz kontaktowy nie nawiązuje stosunku obsługi prawnej między Subskrybentem lub Użytkownikiem a Kancelarią. W indywidualnej sprawie należy skorzystać z konsultacji lub porady prawnej udzielanej na podstawie odrębnej umowy.
3. Kancelaria dokłada starań, aby treści były rzetelne i aktualne, lecz stan prawny może ulec zmianie po dacie publikacji.
4. Treści newslettera są chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie i rozpowszechnianie wykraczające poza dozwolony użytek wymaga uprzedniej zgody Kancelarii wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej.

§ 10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Subskrybentów i Użytkowników jest Kancelaria. Zasady przetwarzania danych, w tym podstawy prawne, odbiorców i prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności dostępna na stronie kancelariapolis.pl (w odniesieniu do newslettera — pkt 8). Platforma Substack przetwarza dane Subskrybentów również na własnych zasadach, opisanych w jej polityce prywatności.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące newslettera lub formularza kontaktowego można składać na adres e-mail kontakt@kancelariapolis.pl lub pisemnie na adres Kancelarii.
2. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Subskrybenta lub Użytkownika i opis zastrzeżeń. Kancelaria rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje składającego o rozstrzygnięciu drogą elektroniczną.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Kancelaria może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany zakresu usług lub przepisów prawa. Zmiany są publikowane na stronie kancelariapolis.pl i wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od publikacji.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wobec Subskrybentów i Użytkowników będących konsumentami nie wyłącza to stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów.
3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie kancelariapolis.pl w postaci umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 15 października 2026 r.